

ALLEGATO E - Indicatori per Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni

- ◆ SA – Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio assistenziale
- ◆ SS - Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio sanitaria per non autosufficienti
- ◆ SE - Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio educativa

Indicatori per Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio assistenziale (SA)

Sez.	Capitolo	Numero indicatore	Descrizione indicatore	Valore indicatore
SA	01	Cap 1: Organizzazione e gestione		
SA	01	01	Numero utenti colpiti da lesioni traumatiche durante l'intervento di assistenza domiciliare / Numero utenti assistiti	
SA	01	02	Numero incidenti da contaminazione per gli operatori del servizio / monte orario annuale degli operatori	
SA	01	03	Numero incidenti avvenuti ad operatori del servizio nell'ambito della movimentazione dell'utente / monte orario annuale degli operatori	
SA	01	04	Numero corsi di formazione attivati nell'anno / Numero corsi di formazione programmati	
SA	01	05	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	
SA	01	06	Numero verifiche progetti personalizzati / Numero progetti personalizzati	
SA	02	Cap 02: Assistenza, cura e sostegno alla persona		
SA	02	01	Indice di turn-over operatori	
SA	02	02	Numero progetti interni personalizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti interni personalizzati elaborati	
SA	03	Cap 03: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica		
SA	03	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	
SA	03	02	Numero reclami inerenti il mancato rispetto degli impegni dichiarati nella carta dei servizi / Numero reclami	
SA	03	03	Numero di incontri effettuati annualmente dall'organizzazione con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	

Indicatori per Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio sanitaria per non autosufficienti (SS)

Sez.	Capitolo	Numero indicatore	Descrizione indicatore	Valore indicatore
SS	01	Cap 01: Organizzazione e gestione		
SS	01	01	Numero utenti colpiti da lesioni traumatiche durante l'intervento di assistenza domiciliare / Numero utenti assistiti	
SS	01	02	Numero incidenti da contaminazione per gli operatori del servizio / monte orario annuale degli operatori	
SS	01	03	Numero incidenti avvenuti ad operatori del servizio nell'ambito della movimentazione dell'utente / monte orario annuale degli operatori	
SS	01	04	Numero corsi di formazione attivati nell'anno / Numero corsi di formazione programmati	
SS	01	05	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	
SS	01	06	Numero verifiche progetti personalizzati / Numero progetti personalizzati	
SS	02	Cap 02: Assistenza, cura e sostegno alla persona		
SS	02	01	Indice di turn-over operatori	
SS	02	02	Numero progetti interni personalizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti interni personalizzati elaborati	
SS	02	03	Numero utenti che hanno sviluppato a domicilio lesioni da decubito / Numero utenti assistiti	
SS	02	04	Numero utenti con lesioni da decubito guariti / Numero utenti con lesioni da decubito	
SS	02	05	Numero utenti che hanno sviluppato a domicilio infezioni delle vie urinarie / Numero utenti con catetere	
SS	03	Cap 03: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica		
SS	03	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	
SS	03	02	Numero reclami inerenti il mancato rispetto degli impegni dichiarati nella carta dei servizi / Numero reclami	

SS	03	03	Numero di incontri effettuati annualmente dall'organizzazione con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	
SS	03	04	Numero di incontri effettuati annualmente dall'organizzazione con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	

Indicatori per Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio educativa (SE)

Sez.	Capitolo	Numero indicatore	Descrizione indicatore	Valore indicatore
SE	01	Cap 01: Organizzazione e gestione		
SE	01	01	Numero corsi di formazione attivati nell'anno / Numero corsi di formazione programmati nell'anno	
SE	01	02	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	
SE	01	03	Numero corsi di formazione rivolti agli educatori professionali inerenti l'area educativa e sulla lettura dei bisogni effettuati nell'anno	
SE	01	04	Numero incontri annuali di supervisione rivolti agli operatori	
SE	01	05	Numero di verifiche sui progetti educativi personalizzati / Numero progetti educativi personalizzati	
SE	02	Cap 02: Assistenza, cura e sostegno alla persona		
SE	02	01	Indice di turn-over operatori	
SE	02	02	Numero progetti educativi individualizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti interni personalizzati elaborati	
SE	03	Cap 03: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica		
SE	03	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	
SE	03	02	Numero reclami inerenti il mancato rispetto degli impegni dichiarati nella carta dei servizi / Numero reclami	
SE	03	03	Numero di incontri effettuati annualmente dall'organizzazione con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	
SE	03	04	Numero di incontri effettuati annualmente dall'organizzazione con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	