

NUOVI SISTEMI DI PAGAMENTO SERVIZI SCOLASTICI TRAMITE IL PORTALE - MANUALE DI UTILIZZO -

Questo manuale ha lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per il pagamento dei servizi scolastici attraverso il "Portale genitori" raggiungibile al seguente link: <https://www4.itcloudweb.com/subbianoportalegen/Home/Index> oppure accessibile direttamente dal sito web dell'Ente www.comune.subbiano.ar.it, servizi scolastici.

ATTENZIONE:

Per le indicazioni relative alle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori), si rimanda alla Lettera di comunicazioni. Qualora non ne siate in possesso, è necessario rivolgersi all'Ufficio scuola dell'Ente.

MODALITA'DI PAGAMENTO

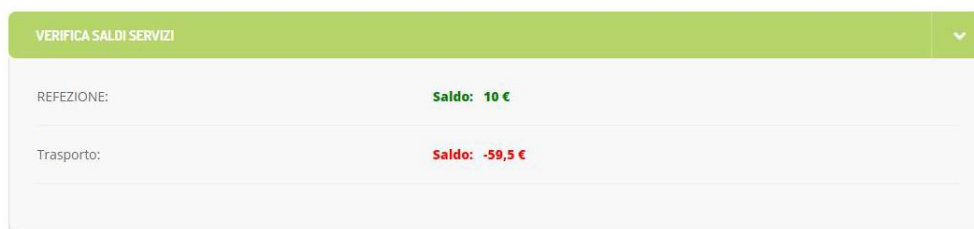
PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**



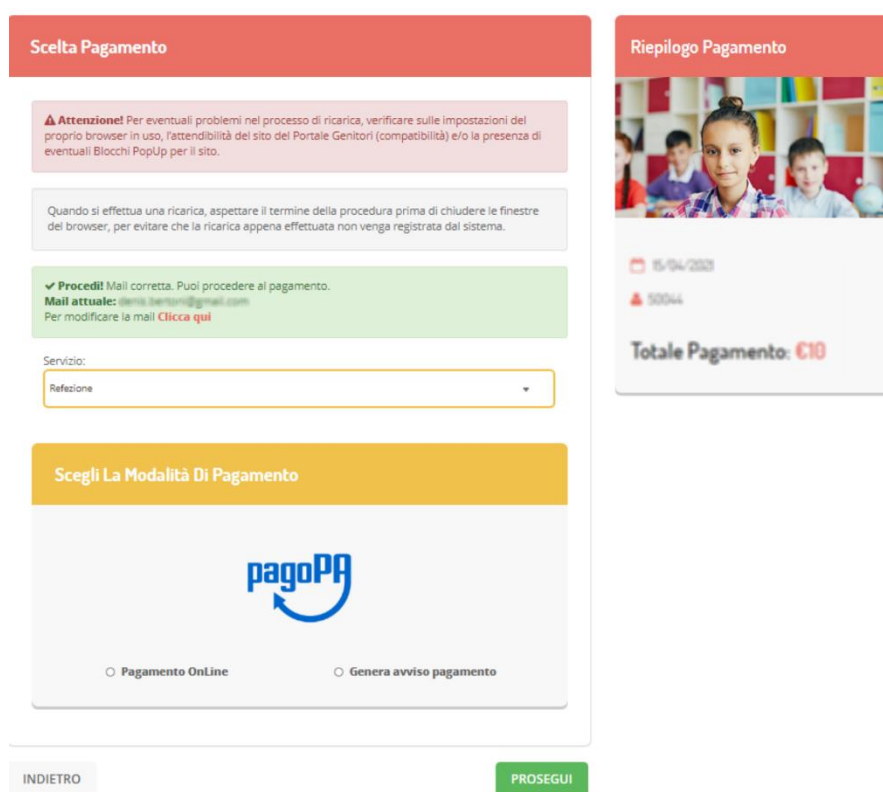
Si invita l'utente a verificare il saldo dei servizi di refezione e trasporto scolastico dal menù a tendina come l'esempio sotto riportato



Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo personalizzato, premere su Ricarica e scegliere dal menù a tendina il servizio che si intende ricaricare (refezione o trasporto).

A questo punto sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc) o se generare un Avviso di Pagamento, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA può essere consultato l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.



Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

Indirizzo e-mail

Codice Fiscale dell'utente

Codice Fiscale del Genitore associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica.

✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità “Generazione Avviso di pagamento”, il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto “Genera Avviso di pagamento” per proseguire.

Una volta generato *l'avviso di pagamento (IUV)*, è possibile decidere di pagarlo online oppure stamparlo e procedere al pagamento secondo una delle modalità sopra riportate.

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione **ComunicApp** su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione “Saldo” o parimenti alla sezione “Pagamenti”, premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

PORTALE GENITORI

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, tramite le credenziali a voi assegnate individualmente. Il link al Portale Genitori e le credenziali personali sono riportati nella “**Lettera di comunicazione Codici e credenziali**” distribuita all'utenza. È possibile inoltre raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune e reperibile anch'esso nella “Lettera Codici e Credenziali”.

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare e/o modificare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze e per effettuare una disdetta del pasto (Tecnologia Set)
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune
- Utility: per poter usufruire di utilità quali il “*Cambio della password*”, le **FAQ** per l'uso del portale e il servizio “*Contattaci*” che permette di comunicare direttamente con il referente del servizio di refezione scolastica, ovvero Comune.

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito al sistema ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattare l'Ufficio Scuola dell'Ente al n. 0575421745.

Altresì è possibile contattare il Comune attraverso la sezione contattaci presente nel portale genitori.

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Ricordiamo che è possibile scaricare gratuitamente l'applicazione “**ComunicApp**” per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

Una volta installata l'APP è necessario effettuare la login inserendo le credenziali fornite con “Lettera Codici e Credenziali” distribuita all'utenza. Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permette di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di **presenze in mensa e pagamenti effettuati**, oltre che per le comunicazioni ufficiali da parte del comune. La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.